

PERSBERICHT

Oplossing voor mensen met chronische pijnklachten

Achmea contracteert als eerste zorgverzekeraar innovatief pijnbehandelcentrum

De zorgverzekeraars van Achmea, met in totaal 4,7 miljoen klanten marktleider in Nederland, hebben als eerste zorgverzekeraar een contract afgesloten met Optimal Care Pijnklinieken, een pijnbehandelcentrum in Rotterdam. Via afspraken over zorgbemiddeling kunnen Achmea-verzekerden met chronische pijnklachten binnen 10 werkdagen in het pijnbehandelcentrum terecht, waar elders maandenlange wachtlijsten bestaan. Omdat Optimal Care werkt met een multidisciplinair team van artsen die in alle pijnbehandelingstechnieken zijn gespecialiseerd, orthopeden, neurochirurgen en fysiotherapeuten, krijgen verzekerden snel een juiste diagnose en optimale behandeling. Achmea-verzekerden kunnen per direct gebruik maken van de zorg van Optimal Care.

Melanie Schultz van Haegen, directeur Zorginkoop bij Achmea: ‘Wij hebben deze aanbieder gecontracteerd vanwege de toegevoegde waarde in kwaliteit. Voor zowel individuele verzekerden als voor werkgeverscollectieven is het belangrijk dat mensen met pijnklachten sneller en beter worden geholpen.’ De verwachting van Achmea is dat haar werkgeverscollectieven – Zilveren Kruis Achmea heeft voor 70 procent collectieve klanten – zeer in Optimal Care geïnteresseerd zullen zijn. Werknemers die van hun pijnklachten worden afgeholpen, of bij wie pijnklachten draaglijk worden gemaakt, kunnen hun werk immers eerder hervatten of hoeven minder te verzuimen. ‘Sommige verzekerden bezoeken poli na poli als niet direct een oorzaak van hun klachten wordt gevonden of als de behandeling niet effectief blijkt te zijn’, aldus Schultz van Haegen. ‘Er zijn mensen die soms maanden met pijnklachten kampen, voordat een goede diagnose wordt gesteld en de juiste behandeling wordt geboden. Volgens onze visie zijn we er voor de gezondheid en vitaliteit van onze verzekerden. We willen baanbrekend zijn en onze verzekerden de beste zorg bieden. Daar past een concept zoals dat van Optimal Care prima bij.’

Snelle en optimale zorg

In Nederland lijdt naar schatting 8 procent van de bevolking aan chronische pijnklachten aan hoofd, borst, rug, armen of benen. Op dit moment lopen mensen door maandenlange wachtlijsten en niet altijd adequate zorg te lang met pijnklachten rond. Wachtlijsten in pijnklinieken bedragen volgens onderzoek van Optimal Care 2 tot 7 maanden. Het pijnbehandelcentrum werkt zelf met zeer ruime openingstijden met spreekuren en draaiende operatiekamers in de avonden en in het weekend. Het pijnbehandelcentrum kan 26 pijnpatiënten per dag behandelen. Volgens een berekening van Optimal Care kan het door de snelle toegang tot zorg werkgevers ca. 43 miljoen euro aan verzuimkosten besparen. Optimal Care beschikt bovendien over voldoende artsen die allemaal zijn gespecialiseerd in alle mogelijke pijnbehandelingstechnieken. Verder werkt het pijnbehandelcentrum samen met een netwerk van ziekenhuisapothekers, neurochirurgen, revalidatieartsen, psychologen, fysiotherapeuten en orthopeden. Op pijnpoli's in ziekenhuizen werken geen fulltime pijnbehandelaars en wordt slechts een beperkt aantal technieken toegepast.

Optimal Care voor Achmea-verzekerden

Optimal Care is nog niet officieel geopend, maar ontvangt deze week al wel patiënten. De eerste Achmea-verzekerden komen vandaag, 9 oktober, naar het nieuwe pijnbehandelcentrum bij het Park Medisch Centrum in Rotterdam. Achmea-verzekerden die naar zorgbemiddeling bellen (0900 5566 760), kunnen binnen tien werkdagen terecht voor een eerste bezoek. Voorafgaand aan het eerste bezoek heeft de patiënt al een vragenlijst ingevuld, zodat de artsen uit het pijnbehandelcentrum weten wat de klachten van de patiënt zijn en diens historie kennen. Voor het

eerste consult worden alle diagnostische gegevens, waaronder bijvoorbeeld een MRI-scan als de klachten van de patiënt erop wijzen dat dit noodzakelijk is, verzameld. Tijdens het consult wordt direct een diagnose gesteld. Nadat de diagnose is gesteld, kunnen Achmea-verzekerden binnen 15 werkdagen terecht voor de behandeling of operatie.

Achmea is voor haar verzekerden van de verschillende zorglabels voortdurend op zoek naar innovatieve zorgconcepten. Vorig jaar contracteerde Achmea als eerste zorgverzekeraar Mediferia in Amersfoort, een centrum voor gewrichts- en rugklachten, waar mensen binnen vijf dagen terecht kunnen voor diagnose en MRI-scan. Ook dit centrum voorziet in een grote behoefte en heeft sinds de opening in januari 2008 ruim 2000 Achmea-verzekerden kunnen helpen.

Noordwijk, 9 oktober 2008

**Meer informatie: Stephanie Juranek, woordvoerder Achmea Zorg, tel. 06 2021 7159.
of Dennis Oemar Said, Initiatiefnemer Optimal Care Pijnklinieken, tel. 06 20 795 798**

De website www.optimalcare.nl gaat vanaf 9 oktober live.