

U betaalt bij ons nóóit meer dan dat uw zorgverzekeraar aan u vergoedt!

Vraagt u zich wel eens af waarom u uw medische kosten soms gedeeltelijk of niet vergoedt krijgt? Dit kan dan te maken hebben met het verplichte eigen risico. Omdat wij transparantie belangrijk vinden zetten wij informatie hierover graag voor u op een rij.

Eigen risico

Er zijn twee soorten eigen risico: het verplichte eigen risico en het vrijwillige eigen risico.

Wat is het verplichte en vrijwillige eigen risico?

Als u 18 jaar of ouder bent, moet u een deel van de zorg die valt onder de basisverzekering eerst zelf betalen. Dat deel heet het verplichte eigen risico. De hoogte van het verplichte eigen risico is wettelijk bepaald en bedraagt voor 2019 - 2020 € 385 per persoon.

Naast het verplichte eigen risico kunt u bij uw zorgverzekeraar zelf gekozen hebben voor een vrijwillig verhoogd eigen risico. U betaald dan een bedrag van bijvoorbeeld € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500 per jaar dat bovenop het verplichte eigen risico voor uw eigen rekening komt.

Voor de zorg binnen onze kliniek geldt dat de behandeling onder de basisverzekering valt. Komt u naar onze kliniek en heeft u in 2019 – 2020 nog geen zorgkosten gemaakt, dan worden de kosten van de behandeling met uw eigen risicobedrag van € 385 verrekend door uw zorgverzekeraar met de ingediende nota.

Eigen bijdrage

Wat is de eigen bijdrage?

De eigen bijdrage is het deel van de kosten dat u voor bepaalde zorg uit de basisverzekering zelf moet betalen. De eigen bijdrage geldt naast het eigen risico. De overheid heeft bepaald voor welke zorg een eigen bijdrage geldt. Het bedrag is voor iedereen gelijk. De eigen bijdrage is bij de zorg die Optimal Care levert niet van toepassing.

Wij zijn namelijk van mening dat u als patiënt niet de dupe hoeft te worden van de kosten die niet vergoed worden en kunnen u daarom **korting op uw behandeling** (nota) geven. Volg de stappen in het kader hiernaast om in aanmerking te komen voor deze korting.

Veel gestelde vragen

Ik heb een nota ontvangen, maar ik ben verzekerd.

Omdat wij niet gecontracteerd zijn met uw zorgverzekeraar kunnen en mogen wij niet rechtstreeks declareren hierdoor ontvangt u de nota thuis en dient deze zelf in te dienen bij uw zorgverzekeraar voor vergoeding

Ik ontvang een nota via Infomedics voor mijn behandeling bij Optimal Care. Klopt dit?

Omdat wij de facturering en het debiteurenbeheer uitbesteden ontvangt u de nota via Infomedics en niet via onze zorginstelling. De nota dient dan ook aan Infomedics te worden voldaan.

Tot slot

Wij hopen hiermee duidelijkheid te geven over de kosten voor behandeling. Als u nog vragen heeft, kunt u altijd bellen met ons: 010 – 714 61 11. Of mailen naar e.rombout@optimalcare.nl

Wat nu te doen?

- U heeft van Infomedics namens Optimal Care een nota ontvangen (of deze ontvangt u binnenkort)
- Dien de nota direct in bij uw zorgverzekeraar
- U ontvangt van uw zorgverzekeraar de uitkering van de nota (afhankelijk van uw polis tussen 70% - 100%)
- Het eventueel door zorgverzekeraar ingehouden (vrijwillig verhoogd) eigen risico vult u zelf aan
- Maak de uitkering direct over naar Infomedics
- Stuur de afrekenspecificatie van uw zorgverzekeraar naar ons toe:
Optimal Care
Hoofdweg 60
3067GH ROTTERDAM

N.B. U kunt ook een scan/foto maken en mailen naar: e.rombout@optimalcare.nl

- Het niet vergoedde deel (de eigen bijdrage) van de zorgverzekeraar wordt na ontvangst van de afrekenspecificatie door ons geverifieerd en kwijtgescholden/gestopt (= de korting op uw behandeling.)