

Door Optimal Care Pijnklinieken worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Optimal Care Pijnklinieken acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dit betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden met welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken middels dit privacyreglement;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** als wij uw persoonsgegevens, tbv uw behandeling, met partners willen delen;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage aan te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Optimal Care Pijnklinieken is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyreglement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens.

Om u zorgverlening te kunnen bieden hebben wij bepaalde gegevens van u nodig. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de zorgverlening, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken (bijvoorbeeld door de verwijzer).

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in dit privacyreglement genoemde doelen:

- NAW-gegevens • Telefoonnummer • Emailadres • Geslacht • Geboortedatum • Bijzondere Persoonsgegevens (gegevens over uw gezondheid) • BSN • Verzekeringsgegevens • Behandelaren (huisarts, bedrijfsarts, fysio, MRI Centrum, apotheek)

Registreren.

Na registratie bewaren wij de door u opgegeven persoonsgegevens, zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en wij u kunnen contacteren in het kader van de zorgverlening.

Wij zullen de aan uw gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de zorgverlening die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

Wij publiceren uw persoonsgegevens niet.

In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze dienst kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Het doel en op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt:

Om zo veilig en goed mogelijk te kunnen behandelen. Als Optimal Care Pijnklinieken niet goed op de hoogte is van iemands gezondheid, kan dat fatale gevolgen hebben bij een behandeling.

Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Om de geboden zorg financieel af te kunnen handelen.

Het BSN in de zorg wordt gebruikt om: Fouten te voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens; Eenvoudiger te declareren bij de zorgverzekering; Persoonsverwisseling te voorkomen; Betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude. Zorgverleners moeten controleren of u degene bent die bij het Burgerservicenummer (BSN) hoort. Daarom vragen erkende zorgverleners patiënten om een geldig IDbewijs.

Verstrekking aan derden.

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de zorgverlening. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Optimal Care Pijnklinieken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Infomedics handelt de geboden zorg financieel af. Hun privacyreglement is te vinden

op <https://www.infomedics.nl/privacy>

Beveiliging.

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd elektronisch patiëntendossier (Medicore). Alleen het medisch- en secretariael personeel heeft (beperkt) toegang tot uw medisch dossier. Voor

alle medewerkers geldt dat zij alleen uw gegevens bekijken of gebruiken, als dit nodig is voor uw behandeling of de administratieve verwerking hiervan. Daarnaast heeft iedere medewerker binnen Optimal Care Pijnklinieken geheimhoudingsplicht.

- Wij nemen fysieke maatregelen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL).

Bewaartermijnen.

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden minstens 20 jaar bewaard.

Websites van derden.

Dit privacyreglement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Cameratoezicht.

In verband met de veiligheid van de patiënten is in de rustkamer naast de behandelkamer cameratoezicht. De beelden worden, in verband met uw privacy, niet opgeslagen en zijn alleen zichtbaar voor het personeel van Optimal Care Pijnklinieken.

Wijzigingen in dit privacyreglement.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om dit privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens.

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. De arts zal beoordelen of de correctie of aanvulling wordt overgenomen, immers mag het een veilige behandeling niet in de weg staan. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Bij deze verzoeken dient u zich te identificeren om misbruik te voorkomen.

Verwijderen van uw gegevens.

Het is mogelijk om (delen van) uw medisch dossier, binnen de kaders van de wet, te laten vernietigen. Er gelden namelijk specifieke beperkingen ten aanzien van onder meer het patiëntendossier. U kunt uw verzoek indienen door een ondertekende brief te sturen naar Optimal Care Pijnklinieken, Hoofdweg 60, 3067GH Rotterdam. Wij nemen dan contact met u op om het bericht te verifiëren. (U dient u zich te identificeren om misbruik te voorkomen.) Vervolgens zullen wij zorgvuldig onze procedures doorlopen om te kijken of we gevolg kunnen geven aan uw verzoek. Hierin wegen wij o.a. het belang van het leveren van goede zorg en onze juridische positie. Uw behandelaar maakt, eventueel in overleg met de Functionaris Gegevensbescherming (FG), de afweging of en zo ja welke gegevens verwijderd mogen worden. Wij informeren u hier altijd schriftelijk over. Mocht (een onderdeel uit) uw medisch dossier verwijderd (kunnen) worden, dan wordt in uw dossier vermeld dat (een deel van) de gegevens op uw verzoek is verwijderd. De gegevens zijn na verwijdering niet meer terug te halen. Wij adviseren u altijd om een kopie van uw medische dossier door ons over te dragen aan een andere zorgverlener of aan uzelf, alvorens u het laat verwijderen. Let op, financiële en administratieve gegevens zijn géén onderdeel van het medisch dossier. Wij zijn wettelijk verplicht om deze te bewaren en deze kunnen dan ook niet verwijderd worden. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Autoriteit Persoonsgegevens.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>. en/of met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Optimal Care Pijnklinieken, mevr. E. Rombout.

Contactgegevens.

Optimal Care Pijnklinieken, Hoofdweg 60, 3067GH Rotterdam. info@optimalcare.nl